

СОГЛАСОВАНО  
на заседании Совета руководителей  
образовательных учреждений  
от 09 октября 2019 года № 1

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Управления образования  
администрации  
МО «Усть-Коксинский район» РА  
от 10 октября 2019 года № 377/1  
Начальник управления образования:  
\_\_\_\_\_ О.Д.Попова

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации и проведении независимой системы**  
**оценки качества работы образовательных**  
**организациях МО «Усть-Коксинский район» РА**

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящие Положение об организации и проведении независимой системы оценки качества работы образовательных организациях МО «Усть-Коксинский район» РА регулирует деятельность внешнего контроля качества образования.

1.2. Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

а) потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

б) потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

в) учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

1.3. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц с привлечением к этой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур. Вместе с тем, образовательная организация вправе выбрать сама те организации (общественные, общественно-профессиональные, автономные некоммерческие, негосударственные организации), которые будут содействовать получению ею независимой оценки деятельности.

1.4. Независимая оценка качества образования может осуществляться в форме рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур в отношении образовательных организаций всех видов, а также образовательных программ.

1.5. На уровне муниципального образования проводится сравнительная оценка (рейтингование) школ.

1.6. Результаты оценки могут оказаться значимыми для широкого круга заинтересованных пользователей: родителей, руководства школ, органов управления образованием муниципального, регионального и федерального уровней.

1.7. Соответствующий рейтинг (или другие оценочные процедуры) проводится по инициативе учредителя для последующего обсуждения параметров качества образования, соответствия запроса и предложений участников образовательных отношений (педагоги,

учителя, администрация школы, родители (законные представители) учащихся) на рынке образовательных услуг, места и роли школ в развитии системы образования.

1.8. Инициатором проведения сравнительных оценочных процедур также могут выступать общественный совет при муниципальном органе исполнительной власти, региональная общественная палата, общественные объединения.

1.9. Министерство образования и науки РА, управление образования администрации МО «Усть-Коксинский район» РА (далее - управление образования) могут инициировать проведение оценочных процедур с учетом перспективы их применения в интересах граждан.

1.10. Инициативу по проведению оценочных процедур, направленных на получение результатов, значимых для отдельных граждан, проявляют сами граждане при обращении в управление образования.

## **II. Процедура проведения независимой системы оценки качества работы образовательных учреждений**

2.1. Положение разработано в целях осуществления деятельности в интересах потребителей образовательных услуг и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:

- а) привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- б) координацию действий ведомств, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- в) совершенствование содержания и способов организации образовательной деятельности в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- г) мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

2.2. Объект независимой оценки качества образования

Объектом независимой оценки качества образования могут быть:

- а) образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- б) условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций и др.;

в) результаты освоения учащимися образовательных программ;

### 2.3. Инструменты независимой оценки качества образования

а) Согласно принципам информационной открытости в соответствии с действующим федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) все образовательные учреждения обязаны представлять на своем сайте данные о своей деятельности (далее – открытые данные).

б) Данная норма расширяет возможности для формирования различных инструментов независимой оценки качества образования. В этой связи управление образования могут осуществлять мониторинг информационной открытости образовательных учреждений или рекомендовать его проведение негосударственным организациям с целью стимулирования через публикацию его результатов выполнения соответствующей нормы Федерального закона.

в) Организации, осуществляющие оценочные процедуры, используют открытые данные, публичные доклады управления образования, образовательных организаций (при согласовании с образовательной организацией) для построения рейтингов по различным основаниям, в интересах различных групп потребителей образовательных услуг.

### 2.4. Рейтинги в образовании

2.4.1. Рейтинги в сфере образования являются популярным и востребованным инструментом управления и информирования потребителей образовательных услуг.

Рейтинг - один из возможных в рамках независимой системы оценки качества образования подходов к представлению информации о результатах деятельности образовательных организаций. Для обеспечения качества и достоверности, осуществляемых управлением образования рейтингах необходимо соблюдение следующих рекомендаций:

2.4.2. Информация об осуществляемых управлением образования процедурах независимой оценки качества образования должна быть размещена в открытом доступе и содержать:

а) описание методов и индикаторов, используемых при построении рейтинга образовательных организаций;

б) сведения о баллах и весах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора;

в) анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов;

г) при формировании системы рейтингов необходимо учитывать специфику характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся);

д) все информационные источники, используемые для осуществления рейтинга, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и/или проверки представляемых данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения школьников, учителей и родителей (законных представителей));

ж) результаты рейтинга должны быть направлены на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения, предоставления образовательной услуги, заинтересованных организаций, ведомств) и представлены в открытом доступе в сети Интернет;

з) рейтинг, представленный в открытом доступе, должен содержать механизмы обратной связи, по которым отдельные пользователи или образовательные организации, включенные в рейтинг, могут получить разъяснения о применяемой методологии, направить свои комментарии.

#### 2.4.3. Публичные доклады и другие открытые данные

а) С переходом на новые образовательные стандарты образования расширено общественное участие в управлении образованием и оценке его качества, эффективности. Данные внешней и внутренней оценки публикуются образовательными организациями в публичном докладе, обсуждаются с участием представителей органов государственного управления образованием, СМИ, общественных объединений.

б) Управление образования обеспечивают открытость и доступность информации о системе образования. Данные официального статистического учета, другие сведения, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в образовательной организации, размещаются на официальном электронном ресурсе в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

в) Размещенные в открытом доступе данные о деятельности образовательных организаций могут использоваться в процедурах независимой оценки качества образования при условии согласования участия самой организации в данных процедурах.

#### 2.4.4. Измерительные материалы

А) Для определения уровня результатов освоения образовательных программ организациями, осуществляющими оценочные процедуры, разрабатываются соответствующие измерительные материалы (тесты, оценочные задания, др.).

Б) В качестве основы для разработки измерительных материалов используются:

- требования соответствующих ФГОС НОО, ФГОС ООО и ФГОС СОО к результатам освоения образовательных программ;

- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;

- требования заказчика.

#### 2.5. Заказчики независимой оценки качества образования

2.5.1. В качестве заказчиков процедур независимой оценки качества образования могут выступать:

а) общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты – формируют заказ на проведение сопоставительных оценочных процедур для определения качества работы и результатов деятельности образовательных организаций

совместно с информационными агентствами, организациями, осуществляющими процедуры независимой оценки качества образования;

б) учредитель образовательной организации – обращается к управлению образования, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения подведомственной организации (с учетом согласия на участие в соответствующей программе со стороны органа государственного управления данной организации) в соответствующие программы оценочных процедур (в том числе рейтинги, формы общественно-профессиональной аккредитации, др.);

в) вышестоящие организации сферы образования могут выступать с инициативой по проведению соответствующих оценочных процедур и формируют заказ управлению образования, осуществляющим процедуры независимой оценки качества образования, обеспечивая открытость этапов обсуждения и согласования заказа;

г) руководитель образовательной организации – обращается к управлению образования, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования с целью независимой оценки качества реализуемых его организацией образовательных программ;

д) педагогический работник образовательной организации – имеет право обратиться к управлению образования, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования с целью проведения оценки качества собственной профессиональной деятельности, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;

ж) родители обучающихся – обращаются в управление образования, осуществляющее процедуры независимой оценки качества образования с целью определения уровня результатов освоения образовательных программ обучающегося. Управление образования с учетом образовательной программы, осваиваемой обучающимся, разрабатывает и проводит оценочные процедуры, по результатам которых формирует рекомендации родителям обучающегося;

з) обучающиеся старших классов – имеют право обратиться в управление образования, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, и пройти независимое тестирование, анкетирование, и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получить рекомендации по формированию индивидуального учебного плана, внесению изменений в индивидуальный учебный план.

## 2.6. Участники независимой оценки качества образования

- а) Образовательные организации;
- б) педагогические работники;
- в) учащиеся.

## 2.7. Управление образования, осуществляющее процедуры независимой оценки качества образования:

- формируют перечень показателей деятельности образовательных организаций, предлагаемых для оценки, предложения по периодичности, механизмам получения информации;

- разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, контрольно-измерительные инструменты, методики и другие инструменты, с помощью которых организуется работа по проведению независимой оценки качества образования;
- анализируют полученные результаты оценочных процедур, по итогам анализа формируют рекомендации по дальнейшему развитию образовательных организаций, муниципальной системы образования;
- разрабатывают методологию и проводят рейтингование образовательных организаций, другие оценочные процедуры;
- проводят по заказу образовательных организаций экспертизу качества образования – систематический, независимый и документированный процесс, экспертная оценка качества работы образовательной организации, ее подразделения, реализуемых ею отдельных образовательных программ на основе представленных материалов и установление соответствия объекта исследования определенным и согласованным критериям оценки;
- участвуют в работе общественных советов для обсуждения общей стратегии развития независимой оценки качества в регионе, результатов оценочных процедур;
- участвуют (по согласованию) в процедурах государственной аккредитации образовательной деятельности;
- готовят аналитические справки о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур.

Управление образования или отдельные эксперты осуществляют свою деятельность в соответствии со сформированным заказом на проведение независимой оценки качества образования.

### **3. Использование инструментов независимой оценки качества образования**

Процедуры независимой оценки качества образования осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призваны способствовать:

- развитию конкурентной среды;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- сохранению и развитию при сохранении единого образовательного пространства разнообразия образовательных программ.